

## CAPITOLO III

### IL PROCESSO DI AUTODIAGNOSI

Anche con riferimento al Quadro europeo per la garanzia della qualità dei sistemi di istruzione e formazione, la Scuola pianifica ed attua processi di monitoraggio e misurazione al fine di analizzare i risultati e assicurare la conformità dei propri servizi.

Proseguendo lungo il percorso di ricerca-azione intrapreso, realizzando da parecchi anni un Sistema di Gestione Qualità secondo linee di azione volte ad identificare i processi fondamentali e gli standard qualitativi per valutare e migliorare i risultati raggiunti, le linee guida tenute oggi dalla Scuola convergono allo sviluppo di:

- un sistema di autovalutazione in armonia con le altre forme di valutazione esterna progettate da organismi governativi centrali e periferici;
- una capacità di pianificazione, di gestione e controllo dell'azione formativa al fine di aumentare la capacità di ogni singola attività di concorrere alla produzione del risultato complessivo, migliorando la capacità di conseguire efficacemente gli obiettivi e l'affidabilità del servizio ed, al riesame, progettandone i miglioramenti.

#### 3.1 Dall'analisi dei dati agli obiettivi di miglioramento

L'attività del processo di autovalutazione, che prevede il coinvolgimento di studenti, genitori, docenti, personale ATA, considera sia l'efficienza (il rapporto tra costi e risultati), sia l'efficacia (il rapporto tra obiettivi previsti e risultati raggiunti) dei vari fattori che concorrono a determinare la qualità del servizio.

L'autodiagnosi, attraverso un approccio sistemico e procedure integrate, persegue un articolato ventaglio di obiettivi:

- accertare quanto succede, identificando punti forti e punti deboli;
- stabilire se il livello delle risorse disponibili è adeguato e se esse vengono impiegate al meglio;
- valorizzare, coinvolgere e responsabilizzare tutti gli operatori ai vari livelli organizzativi della Scuola;
- determinare cosa deve essere cambiato, e poi verificare se il cambiamento ha prodotto effetti positivi al Riesame degli OO.CC allo scopo di individuare opportunità di miglioramento per il sistema stesso.

Si riporta, di seguito, il Piano di miglioramento specifico SGQ sugli obiettivi individuati dalla Scuola per l'anno scolastico 2016/2017.

	<b>Piano di Miglioramento per la Qualità</b>	Codice MQ 01/5 1	Pag. 30 di 3
---	--	---------------------	-----------------

Processo	Descrizione Obiettivo	Resp. Obiettivo	Indicatore	Traguardo	Frequenza monitoraggio	Attività da svolgere Strategie da attuare Risorse da impiegare	Metodo di verifica
<b>Progettazione</b>  <b>Erogazione del servizio</b>	Riduzione degli insuccessi formativi nel biennio con particolare riguardo alle classi prime di tutti i settori ma in modo particolare industriale e agraria	Docenti	tasso di non promozioni nel biennio	-1% rispetto anno precedente	bimestrale	Implementare le attività pomeridiane di supporto agli allievi in difficoltà con l'ausilio delle ore di potenziamento o attraverso la modalità del tutoring tra pari	Scrutini
		Docenti	numero casi di giudizio sospeso nel biennio	-5% rispetto anno precedente	bimestrale	Prove comuni intermedie e finali, in tutte le classi del primo biennio, per verificare le competenze disciplinari in tutte le discipline.  Sistematizzare l'uso di didattiche e strumenti innovativi in parte utilizzate nell'Istituto: flipped classroom, peer education, cooperative learning.  Uniformare per tutte le discipline gli strumenti di valutazione delle competenze disciplinari	Scrutini
<b>Erogazione del Servizio</b>	Sviluppare le competenze sociali e civiche favorendo la cooperazione fra pari e il potenziamento del senso di responsabilità.	Docenti	Voto nelle discipline specifiche	Media +20%	bimestrale	Implementare le attività pomeridiane di supporto agli allievi in difficoltà con l'ausilio delle ore di potenziamento	Scrutini

Processo	Descrizione Obiettivo	Resp. Obiettivo	Indicatore	Traguardo	Frequenza monitoraggio	Attività da svolgere Strategie da attuare Risorse da impiegare	Metodo di verifica
	Potenziare le competenze chiave e di cittadinanza per tutti gli allievi ma soprattutto per quelli socialmente svantaggiati nella valutazione media delle competenze	Docenti	Voto nelle discipline specifiche	Media +10%	bimestrale	Istituire uno sportello pedagogico permanente anche nelle ore pomeridiane  Migliorare il clima scolastico  Sistematizzare l'uso di didattiche e strumenti innovativi in parte utilizzate nell'Istituto: flipped classroom, peer education, cooperative learning	Scrutini
<i>Processi relativi al Cliente</i>	Favorire il pieno sviluppo della persona nella costruzione del sé	Docenti	Risposta questionari o alunni	Risposte positive + 30%	Annuale		Questionario alunni
	Migliorare le relazioni con gli altri e una positiva interazione	Docenti	Risposta questionari o alunni	Risposte positive + 20%	Annuale		Questionario alunni